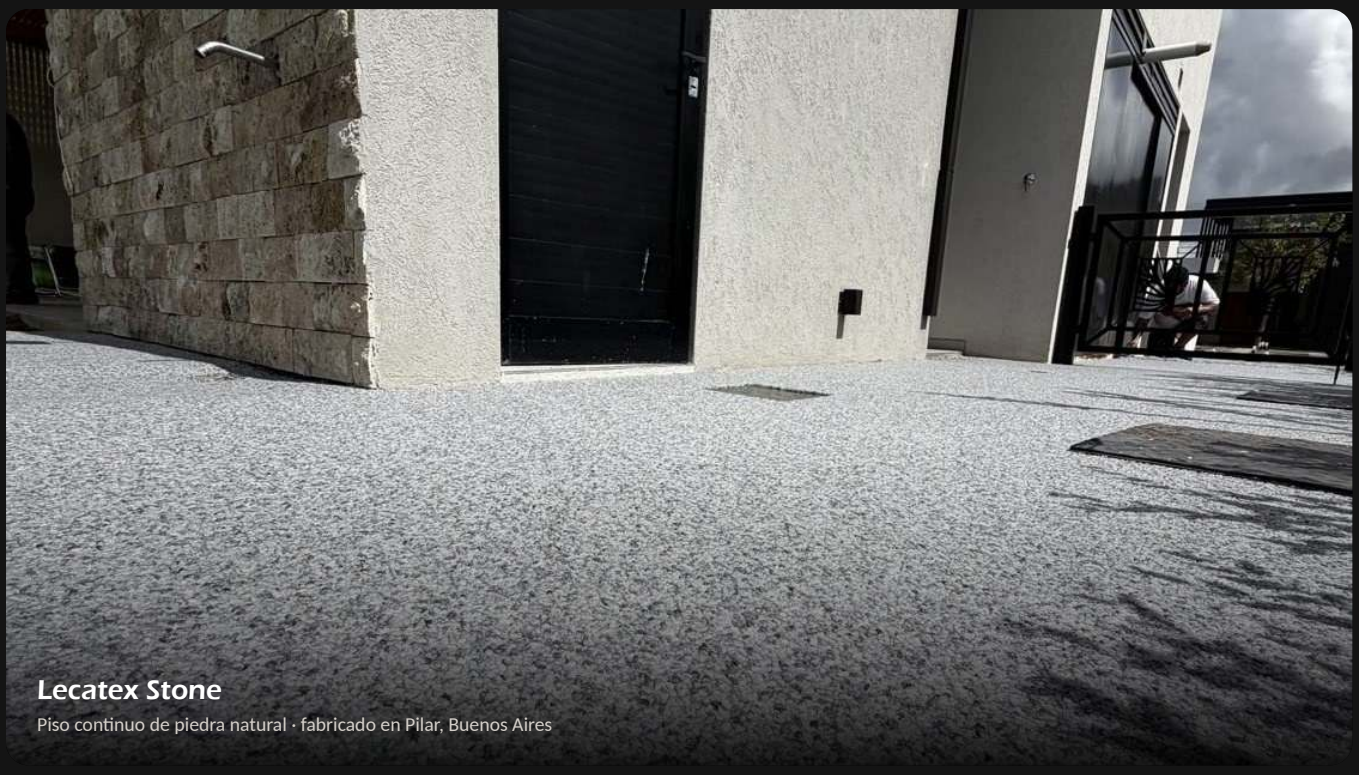


Lecatex Stone
Piso continuo de piedra natural · fabricado en Pilar, Buenos Aires

RESPALDO DE FÁBRICA

Garantía Lecatex Stone

Lecatex es fábrica argentina de revestimientos e impermeabilizantes. Queremos que tu piso dure muchos años, y para eso es importante que sepas **qué respaldamos, qué depende de la obra y cómo cuidarlo.**

EN POCAS PALABRAS

Lecatex respalda la **calidad de su material**. Si tu piso lo coloca un **colocador oficial Lecatex**, el respaldo alcanza también a la colocación, siempre sobre una base relevada y con la terminación recomendada.

01
Material de fábrica
Fabricado y controlado por Lecatex, con número de lote en cada balde.

02
Base relevada
Antes de colocar se revisa la superficie y se te avisa lo que haga falta reparar.

03
Laca protectora
La terminación que protege el piso, renovada cada 12 meses. Sin ella, ciertos reclamos no proceden.

Qué respalda Lecatex

Siempre	**La calidad del material:** kit completo, en buen estado, del lote identificado y del color de la carta oficial, con la variación natural propia de la piedra.
Con colocador oficial Lecatex	**También la colocación:** que el piso se haya aplicado con el procedimiento de fábrica, sobre una base relevada y respetando los tiempos de curado.
¿Es oficial tu colocador?	Consultalo en tu punto de venta o en **www.lecatex.com.ar** antes de contratar.
Con otro colocador	**Solo el material.** La colocación es responsabilidad de quien la realiza.

Antes de colocar: el relevamiento

Lecatex Stone es un piso continuo que se apoya sobre una base existente y copia lo que tiene abajo. Por eso el colocador oficial revisa la superficie antes de empezar.

1
Relevamiento
Se revisan la firmeza, las fisuras, la humedad, los desniveles, las juntas y las pendientes.

2
Advertencia
Si hay algo para reparar, te lo informamos y queda asentado en el presupuesto o por mensaje.

3
Tu decisión
Podés reparar antes de colocar, o avanzar igual asumiendo lo advertido.

4
Colocación
Procedimiento oficial y 48 h de secado antes de usar el piso.

IMPORTANTE

Si se advirtió un problema en la base y se decide avanzar sin repararlo, **el respaldo no cubre las fallas que se originen en ese problema**. Lo mismo vale si se decide **no aplicar la Laca Poliuretánica** (ver página 5).

Lecatex, como fábrica, no entrega garantías firmadas. El respaldo funciona como se describe en este documento. Cuando la obra se contrata con Lecatex mediante un **contrato de servicio**, las condiciones quedan establecidas en ese contrato.



Colocador oficial Lecatex
Capacitado por la fábrica · releva la base antes de colocar

Situaciones no cubiertas

En estos casos la falla no se origina en el material ni en la colocación oficial, por eso no forman parte del respaldo.

A · ADVERTIDAS EN EL RELEVAMIENTO Y NO REPARADAS

01 Fisuras o partes flojas
Se advirtieron fisuras, hormigón flojo o desprendido, y se decidió colocar sin repararlo.

02 Humedad advertida
Se detectó humedad que sube del terreno o filtraciones, y no se resolvieron antes de colocar.

03 Juntas de dilatación
La base no tiene juntas o están mal resueltas; se informó y no se corrigió.

04 Pendientes y desagües
Se advirtió que el agua se estanca por falta de pendiente o desagüe, y se avanzó igual.

05 Restos de otros materiales
Pintura, selladores, cerámicos flojos o productos viejos que se prefirió no retirar.

06 Contrapiso sin fraguar
Se pidió colocar antes de que el contrapiso nuevo cumpliera su tiempo de fraguado.

B · MOVIMIENTOS O PROBLEMAS DE LA BASE DESPUÉS DE COLOCADO

07 Movimiento de la estructura
Asentamientos, dilataciones o movimientos de la base después de colocado el piso.

08 Fisuras nuevas en la base
Fisuras que aparecen después en el contrapiso y se trasladan al piso.

09 Problemas del terreno
Hundimientos, suelos que se expanden o raíces de árboles que levantan la base.

10 Roturas bajo el piso
Caños rotos, pérdidas o humedad nueva que aparece debajo del piso.

C · USO, MANTENIMIENTO Y FACTORES EXTERNOS

11 Uso antes del curado
Pisar, mover muebles o entrar con el auto antes de las 48 h de secado.

12 Uso distinto al previsto
Cargas pesadas puntuales, maquinaria, autoelevadores o cadenas.

13 Limpieza agresiva
Ácidos, solventes, cloro puro, cepillo de acero o hidrolavadora a menos de 40 cm.

14 Manchas y daños externos
Aceite, combustible, óxido o pintura no limpiados a tiempo; golpes y arrastres.

15 Obras posteriores
Picado, cortes o instalaciones nuevas hechas sobre el piso por otros gremios.

16 Fuerza mayor
Granizo, inundaciones, incendios u otros eventos climáticos extremos.

Situaciones no cubiertas (cont.)

La piedra natural y la aplicación manual son parte del carácter del piso. Estas situaciones tampoco forman parte del respaldo.

D · VARIACIÓN NATURAL, COMPRA Y PLAZOS

17 Diferencias de tono entre lotes
La piedra es natural: puede haber diferencias de tono entre lotes y entre paños hechos en distintos días.

18 Muestras y fotos orientativas
Las muestras, fotos y pantallas son una referencia. El resultado final tiene la variación propia de la piedra.

19 Terminación artesanal
Es una aplicación manual: pueden notarse variaciones de textura y empalmes entre paños.

20 Material no revisado
El color y el estado del material se revisan antes de colocar. Empezar la colocación implica aceptarlos.

21 Compra fuera de canal oficial
Material comprado fuera de los canales oficiales de Lecatex, o sin número de lote identificable.

22 Laca sin renovar
Si la laca no se renovó dentro de los 12 meses, los reclamos de la sección de la laca tampoco proceden.

23 Consulta fuera de plazo
Consultas realizadas después de los 10 días de detectado el problema.

24 Obra intervenida
Pisos reparados, levantados o modificados antes de que Lecatex o el colocador oficial los revisen.

Consejo: comprá todo el material de tu obra de una vez y del mismo lote, y revisá color y estado antes de que empiece la colocación.



Lecatex Stone
Cada piso es único: la piedra natural no se repite

Por qué la laca es tan importante

La **Laca Poliuretánica Lecatex Stone** sella y protege la superficie del piso. Se compra aparte y aplicarla es tu decisión, pero **si se decide no aplicarla, los reclamos por estas situaciones no son atendidos por la fábrica**: es un riesgo que se asume al momento de la colocación.

RIESGOS QUE SE ASUMEN SIN LACA

01 Manchas que penetran
Aceite, grasa, combustible, vino, café, óxido, hojas o frutos pueden penetrar en la superficie y dejar marcas difíciles de quitar.

02 Sol intenso y directo
Una radiación solar fuerte y prolongada podría afectar los aglutinantes de la superficie (no el color, que es el granito): pérdida de brillo y aspecto opaco.

03 Desgaste por tránsito
En cocheras, accesos y pasillos de mucho uso, la superficie se desgasta más rápido y pueden aflojarse piedras sueltas.

04 Marcas de neumáticos
Los giros y frenadas de los autos pueden dejar marcas oscuras en cocheras y accesos.

05 Suciedad incrustada
Sin sellar, la superficie retiene más tierra y polvo, y la limpieza cuesta más.

06 Verdín y musgo
En zonas de sombra o con humedad permanente puede aparecer verdín sobre la superficie.

07 Químicos y productos
El cloro de la pileta, fertilizantes, sal o productos de limpieza pueden marcar la superficie.

08 Aspecto desparejo
Las zonas al sol y las zonas a la sombra pueden tomar un brillo y un aspecto distintos con el tiempo.

Stone Escaleras y Paredes en exterior: la laca es **obligatoria**. Sin laca, esa superficie no tiene respaldo de fábrica.

Mantenimiento: la laca se renueva **cada 12 meses**. Si no se renueva, los reclamos de esta página tampoco proceden.



Laca Poliuretánica Lecatex Stone
Una mano con rodillo de pelo corto, después del curado

Cómo cuidar tu piso

01 **Respetá las 48 h de secado**

Durante las primeras 48 horas no lo pises, no muevas muebles y no entres con el auto.

02 **Limpieza simple**

Agua y detergente neutro, con escoba o cepillo de cerdas suaves. Nada de ácidos, solventes, cloro puro ni cepillos de acero.

03 **Limpiá las manchas a tiempo**

Aceite, combustible, óxido o pintura: cuanto antes se limpian, menos marcan.

04 **Hidrolavadora, con distancia**

Si la usás, a presión moderada y a no menos de 40 cm de la superficie, para no dañar la terminación.

05 **Renová la laca cada 12 meses**

La laca es la capa que protege el piso del uso diario. Renovarla una vez por año evita los problemas descriptos en la página 5, y es condición para que esos reclamos procedan.

El color no está pintado: es el granito. Por eso no se decolora con el sol. El piso sale con brillo y en las primeras semanas baja a un brillo natural, propio de la piedra. Eso es normal y no es una falla.

SI NECESITÁS HACER UNA CONSULTA O UN RECLAMO

> Hacé la consulta **dentro de los 10 días** de detectado el problema. Tené a mano el **comprobante de compra**, el **número de lote** (está en el balde) y **fotos** de la zona. **No repares ni levantes nada** antes de que se revise la obra. Hacé la consulta en el punto de venta donde compraste, a tu colocador oficial o a través de **www.lecatex.com.ar**.

Este documento describe el alcance del respaldo de Lecatex sobre Lecatex Stone y no limita los derechos que la Ley 24.240 de Defensa del Consumidor reconoce al consumidor final.



Lecatex Stone
Un piso bien colocado y cuidado, para muchos años